



Proactief Systembeheer

vs

Managed Systembeheer

Onderdeel	Inbegrepen Services	Onderdeel	Inbegrepen Services
Server Beheer	<ul style="list-style-type: none"> -Uitgebreide prestatie monitoring -Beheer en onderhoud van besturingssysteem -Actueel onderhoud essentiële OS applicaties -Beheer lokaal back-up systeem -Preventief gepland systeemonderhoud -Overige zaken tegen geldend uurtarief -Antivirus beheer en monitoring -Anti-Spam beheer en monitoring 	Volledig Server Beheer	<ul style="list-style-type: none"> -Uitgebreide server prestatie monitoring - Configuratiebeheer - Actueel onderhoud essentiële applicaties - Beheer en onderhoud van besturingssysteem - Real-time server optimalisatie - Antivirus beheer en monitoring - Anti-Spam beheer en monitoring - Lokaal back-up beheer - Preventief gepland serveronderhoud - Ongelimiteerde serverondersteuning
Werkplek Beheer	<ul style="list-style-type: none"> - Beheer en onderhoud van besturingssysteem - Preventief gepland systeemonderhoud - Beschikbaarheidsmonitoring - Antivirus beheer en monitoring - Anti-Spam beheer en monitoring - Overige zaken tegen geldend uurtarief 	Volledig Werkstation Beheer	<ul style="list-style-type: none"> - Uitgebreide werkstation prestatie monitoring - Configuratie- en continuïteitsbeheer - Beheer en onderhoud van besturingssysteem - Real-time werkstation optimalisatie - Antivirus beheer en monitoring - Anti-Spam beheer en monitoring - Preventief gepland werkstation onderhoud - Ongelimiteerde gebruikersondersteuning
Netwerk Beheer	<ul style="list-style-type: none"> - Netwerk analyse en performancemeting (kwartaal) - Beheer en monitoring router en/of switch - Beheer en onderhoud firewall - Overige zaken tegen geldend uur tarief 	Volledig Netwerk Beheer	<ul style="list-style-type: none"> - Maandelijkse netwerk prestatie monitoring - Beheer en onderhoud van firewall - Beheer en monitoring router - Beheer en monitoring switch - Preventief gepland netwerkonderhoud - Ongelimiteerde netwerkondersteuning - Periodieke kwetsbaarheidsbeoordeling
Back-up Beheer Online	<ul style="list-style-type: none"> - Back-up configuratie en beheer - Back-up prestatie monitoring - Back-up software updates - Replicatie van kritische data - Naar een veilige externe omgeving - Overige zaken tegen geldend uur tarief 	Volledig Back-up Beheer	<ul style="list-style-type: none"> Back-up configuratie en beheer - Back-up prestatie monitoring - Back-up software updates - Activering back-up momenten - Replicatie van kritische data - Veilige externe opslag - Herstelplan bij calamiteiten
Overige Diensten Facturabel (á €75,- p/u)	<ul style="list-style-type: none"> - Gebruikersondersteuning (Helpdesk) - Netwerk-,server-en werkstations ondersteuning - Op afstand en ter plaatse - Verplaatsen, uitbreiden en wijzigen - Projectplanning - leveren hardware - Buiten kantoor tijden (+50%) 	Overige Diensten Facturabel (á €75,- p/u)	<ul style="list-style-type: none"> - Projectplanning - Hardware en software upgrades - Buiten kantoor tijden (+50%)